



Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

Roma - Area Metropolitana

## Servizi al cittadino

La fortuna di avere tanti servizi  
in un punto solo...



*Caf*  
*Patronato*  
*CNA Pensionati*  
*CNA Cittadini*

... il tuo punto di riferimento

---

## Indice

Introduzione	pag. 3
CAF Centro di Assistenza Fiscale	pag. 4
Patronato EPASA-ITACO Cittadini e impresa	pag. 5
CNA Pensionati	pag. 6
Convenzioni	pag. 13
CNA Cittadini	pag. 14
Sedi territoriali	pag. 15





L'obiettivo di questo opuscolo è quello di orientare il cittadino tra i servizi di cui quotidianamente può aver bisogno.

Sono 4 gli organismi principali a cui fanno capo tali servizi e la CNA, per venire incontro alle crescenti esigenze del Cittadino e del Pensionato, si organizza e si struttura costantemente per offrire una gamma di servizi sempre più ampia.

Stiamo parlando del CAF, del Patronato EPASA-ITACO Cittadini e Imprese, di CNA Pensionati e di CNA Cittadini.

Nelle pagine seguenti potrai approfondire tutti i servizi e le agevolazioni a te dedicati. Inoltre in ultima pagina troverai gli indirizzi e i contatti delle sedi territoriali in cui potrai recarti per ricevere l'assistenza di cui hai bisogno.



# CAF CNA

## Centro di Assistenza Fiscale della CNA

Il CAF della CNA assiste gli iscritti per:

- Modello 730 (gratuito per i pensionati CNA)
- IMU
- ISEE
- RED
- ICRIC, ICLAV, ecc. (Dichiarazione di responsabilità invalidità civile)



### Modello 730

Potrai affidarti all'esperienza maturata in tanti anni dal CAF CNA per avere un servizio qualificato ed efficiente per la tua dichiarazione 730.

Ti potrai rivolgere al CAF CNA e prendere un appuntamento per:

- 1- recarti in una delle nostre sedi;
- 2 - compilarlo online comodamente da casa e poi contattare il nostro CAF

### IMU

Il CAF CNA predispone i modelli per il pagamento IMU su immobili e terreni compresa compilazione dei modelli di pagamento F24.

### ISEE

Il CAF CNA compila per te l'autocertificazione ISEE che potrai utilizzare per:

- Riduzione tasse universitarie
- Riduzione asilo nido
- Riduzioni rette mense scolastiche
- Buoni acquisto libri scolastici
- Riduzione canone abbonamento telefonico
- Assegno unico
- Riduzione soggiorni turistici per anziani
- Agevolazioni su tributi locali (es. nettezza urbana)
- Bonus mamme





## **RED**

L'INPS chiede annualmente la compilazione telematica del modello RED su alcune prestazioni che eroga, come ad esempio, pensione di reversibilità, pensione integrata al trattamento minimo, ecc.. In questo caso, il CAF CNA compila tale autocertificazione e la invia direttamente all'ente richiedente.

## **DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITA' – INVALIDITA' CIVILE**

Il CAF CNA trasmette all'INPS tutte le dichiarazioni di responsabilità relative alle prestazioni assistenziali come Invalidità Civili, Assegno o Pensione Sociale (mod. ICRIC, ICLAV, ACC, AS) necessarie affinché la prestazione possa continuare ad essere erogata.

# **Patronato Epasa-Itaco Cittadini e Imprese**

Il Patronato Epasa-Itaco Cittadini e Imprese è il Patronato della CNA per la tutela sociale a favore dei cittadini e delle loro famiglie, italiani e stranieri.

Centinaia di operatori, di esperti, di medici e di legali, presenti in numerose sedi sul territorio garantiscono l'attività per le seguenti prestazioni:

### **Previdenza**

- Pensione: di vecchiaia, anticipata, quota 102, invalidità, inabilità, superstiti, ricostituzioni, maggiorazioni e supplementi di pensione
- Disoccupazioni, premio alla nascita, concedi parentali e altre prestazioni a sostegno del reddito

### **Danni da lavoro e alla salute**

- Infortuni sul lavoro e malattie professionali
- Riconoscimento danno biologico
- Richiesta indennità per inabilità temporanea
- Valutazione postumi permanenti e richiesta per riconoscimento rendite

### **Assistenza**

- Assegno o pensione sociale
- Invalidità civili
- Accompagnamenti, Legge 104/92
- Indennità di frequenza

**IL SERVIZIO DEL PATRONATO È COMPLETAMENTE GRATUITO**

---

## CNA Pensionati

### I vantaggi per gli iscritti

L'iscrizione a CNA Pensionati dà diritto ad una serie di agevolazioni, servizi ed assistenza:

- 730 gratuito e scontistica su altri servizi fiscali
- Colf e badanti
- Successioni
- Polizza assicurativa UnipolSai Assicurazioni contro gli scippi e le rapine
- Polizza assicurativa UnipolSai Assicurazioni contro gli infortuni ed i ricoveri per grandi interventi chirurgici
- Convenzione con UnipolSai Assicurazioni per sconti su polizze assicurative per l'auto e per la casa
- Convenzione con Unipol Banca per condizioni speciali col Conto Corrente "Idea Senior"
- CNA per i Cittadini
- CNA EPASA
- CAF CNA
- CNA ServiziPIÙ: utilizzo delle convenzioni
- Partecipazione alle iniziative di Turismo Sociale e alla Festa Nazionale di CNA Pensionati
- Invio della Rivista VerdEtà
- Convenzioni varie tra cui OIS Denti, Udisens (presidi acustici) e tanto altro



**Inoltre visitando il sito [marketing.cna.it/silver-italia](http://marketing.cna.it/silver-italia) potrai avere maggiori informazioni**

## POLIZZA UNIPOLSAI ASSICURAZIONI INFORTUNI E GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

- Gli iscritti a CNA Pensionati sono tutelati contro gli infortuni 24 ore su 24, ovunque e in qualsiasi modo avvengano. E' erogata un'indennità giornaliera di € 18,50, per un massimo di 30 giorni, nel caso l'infortunio richieda il ricovero ospedaliero. Se viene applicata un'ingessatura, si ha diritto ad un'indennità di € 13,00 giornaliere.



---

## ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

### Neurochirurgia

- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transtorale
- Interventi di cranioplastica
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari)
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore
- Interventi per ernia del disco dorsale e/o per mielopatie di altra natura per via posteriore, laterale o transtoracica
- Interventi sul plesso brachiale

### Oculistica

- Interventi per neoplasie del globo oculare
- Interventi di enucleazione del globo oculare

### Otorinolaringoiatria

- Asportazione di tumori maligni del cavo orale
- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (int. di ugulotomia) e delle corde vocali (int. di cordectomia)
- Interventi demolitivi del laringe (int. di laringectomia totale o parziale)
- Asportazione di tumori maligni del seno etmoidale, frontale, sfenoidale e mascellare
- Ricostruzione della catena ossiculare
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico
- Asportazione di tumori glomici timpanogiugulari

### Chirurgia del collo

- Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia

### Chirurgia dell'apparato respiratorio

- Interventi per fistole bronchiali
- Interventi per schinococcosi polmonare





- Pneumectomia totale o parziale
- Interventi per cisti o tumori del mediastino

### **Chirurgia cardiovascolare**

- Interventi sul cuore per via toracotomica
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica
- Decompressione della a. vertebrale nel forame trasversario
- Asportazione di tumore glomico carotideo



### **Chirurgia dell'apparato digerente**

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago
- Interventi con asofagoplastica
- Interventi per mega-esofago
- Resezione gastrica totale
- Resezione gastro-digiunale
- Intervento per fistola gastrodi-giunocolica
- Colectomia totale, emicolectomie e resezioni rettocoliche per via laparotomica (con o senza colostomia)
- Interventi di amputazione del rett-oano
- Interventi per megacolon per via anteriore o addomino-perineale
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale
- Drenaggio di ascesso epatico
- Interventi per echinococcosi epatica
- Resezioni epatiche
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari
- Interventi chirurgici per ipertensione portale
- Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laparotomica
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica

### **Urologia**

- Nefroureterectomia radicale
- Surrenalectomia

- Interventi di cistectomia totale
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare

### **Ginecologia**

- Vulvectomy radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica

### **Chirurgia della mammella**

- Mastectomia totale o parziale con svuotamento del cavo ascellare per neoplasia maligna

### **Ortopedia e traumatologia**

- Interventi per costola cervicale
- Interventi di stabilizzazione vertebrale
- Interventi di resezione di corpi vertebrali
- Interventi di protesizzazione di spalla, gomito, anca e ginocchio

### **Trapianti di organo**

- Tutti

## **POLIZZA UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SCIPPO E RAPINA**

- La polizza risarcisce economicamente, fino a € 1.050, in caso di scippo o rapina della pensione prelevata dai pensionati o da loro delegati, presso gli uffici postali o presso le banche direttamente, anche attraverso gli sportelli Bancomat, se avvenuti dalle 8.00 alle 20.00 del giorno in cui è in pagamento la pensione.
- Inoltre, risarcisce il pensionato, fino a € 260,00, per danni materiali derivanti da scippi o rapine di denaro avvenuti all'esterno oppure all'interno dei locali di abitazione.





## CONVENZIONE UNIPOLSAI ASSICURAZIONI AUTO, ABITAZIONE, INFORTUNI, MALATTIA

Gli iscritti a CNA Pensionati possono ottenere presso le Agenzie di UnipolSai Assicurazioni:

- Una riduzione del 10% sulle tariffe R.C. Auto, autovetture uso privato e promiscuo, per tutte le classi di merito
- Una riduzione del 6% sulle tariffe R.C. Auto, ciclomotori e quadricicli per tutte le classi di merito
- Una riduzione del 25% sulle garanzie Incendio e Furto che può arrivare fino al 75% con l'installazione di UNIBOX
- Sconti sulle polizze infortuni fino al 30%
- Sconti sull'assicurazione della casa fino al 30%
- Card assistenza UNISALUTE
- Numero verde dedicato per assistenza in caso di sinistro
- Unipol Banca particolarmente favorevole per i pensionati con il conto "Idea Senior".



## CARTA CNA SERVIZIPÌÙ

CNA ServiziPIÙ é l'Area di Servizi innovativi del Sistema CNA, studiata per offrire reali agevolazioni per te e la tua famiglia, su numerosi prodotti e servizi:

- Abbonamenti riviste
- Autonoleggio e furgonoleggio
- Soluzioni assicurative
- Stabilimenti termali
- Vacanze



A disposizione degli Associati c'è il miglior rapporto prezzo - qualità, garanzia di un network creato con le più importanti aziende italiane ed internazionali.

*La Carta CNA ServiziPIÙ, stampata sul retro della tessera associativa, è completamente gratuita e garantisce il tuo risparmio su tante spese.*

## AD ESEMPIO:

### SCONTO AUTO

**Esclusive condizioni riservate ai Pensionati CNA:**  
**sconti** sulla gamma Hyundai, Citroën e altre marche.



### SCONTO ABBONAMENTO A RIVISTE

Più di 80 riviste Mondadori, **risparmiando dal 50 all'80% su abbonamenti annuali.**

Dalla cucina al vivere sani, dai programmi TV alla scienza e tanto altro ancora...ad esempio

- TV Sorrisi e Canzoni: 52 copie - € 29,90 invece di € 78,00

Collegati al sito [www.serviziplus.cna.it](http://www.serviziplus.cna.it) per scoprire molto di più



## CONVENZIONI PER PENSIONATI E CITTADINI

Con L'Associazione **CTA Il Circolo** potremo offrire a costi contenuti:

**1) VACANZE IN ITALIA E ALL'ESTERO** comprese crociere

**2) CURE TERMALI** in convenzione ASL Salsomaggiore e Tabiano

**3) VISITE GUIDATE IN CITTA'** con guida professionale alla scoperta di arte e curiosità





**4) GITE GIORNALIERE E WEEKEND** per scoprire siti e luoghi incantati sempre con pulman e guida professionale

#### **5) TEATRO e ancora...**

**UPTER (Università Popolare di Roma)** per una formazione permanente e per l'approfondimento di attività come ballo, lingue, storia dell'arte, burraco e tante altre con sconto del 20% ai pensionati iscritti

#### **VACANZE MARE E MONTAGNA**

**Sconto del 15%** su vacanze mare o montagna presso hotel-villaggi 4 stelle Bluserena

**DANNI SANITARI E TUTELA DELLA SALUTE:** nel caso in cui sei stato danneggiato per errore durante un ricovero ospedaliero, per errata interpretazione diagnostica o per errore sanitario in genere, potrai avere al tuo fianco un team di professionisti, medici e avvocati che analizzeranno il tuo caso gratuitamente. Qualora dovessero sussistere le condizioni, potranno istruire la richiesta per farti avere un risarcimento. Chiedi un preventivo gratuito.

**USI CARD:** che permette di ottenere uno sconto del 50% sulle prestazioni NON CONVENZIONATE, richieste dal medico curante, ad esempio\*: TAC, MOC, Visite Specialistiche, Doppler, Dentscan, Ecografie, Gastroscofia, Scintigrafia con esclusione di quelle Odontoiatriche, Medicina estetica, Psicologia, Biologia molecolare, Genetica (AMNIOCENTESI), Ago Aspirato, Ginnastica posturale, Terapie manuali, per le quali è previsto uno sconto del 20%. Per gli associati CNA il costo della USI-CARD è di Euro 45,00 anziché 180,00 e può essere acquistata allo stesso prezzo anche per i propri familiari.

#### **POLIAMBULATORIO POLISPECIALISTICO "MADONNA DELLA FIDUCIA"**

Valutazione rischio caduta nell'anziano con macchinario robotico Hunova per gli over 65 a soli 20,00 euro (anziché 35,00); riabilitazione robotica e fisioterapia con sconto del 20%.

#### **EUROLENDING Mediazione Creditizia**

per avere "cessione del quinto", "Delega a pagamenti", "Prestito Personale", "Mutuo Ipotecario" con consulente dedicato e consulenza gratuita.

*Per informazioni: [danieli@cnaroma.it](mailto:danieli@cnaroma.it)*

## CNA Cittadini (valido anche per i pensionati)

Gli iscritti a CNA Pensionati hanno diritto ai vantaggi previsti da CNA CITTADINI e cioè:

- Colf e badanti: servizio accurato e assistenza per l'iscrizione e la gestione della tua colf o badante (richiedi preventivo gratuito)
- Successioni per le quali puoi risparmiare e farti assistere da personale qualificato dal momento che non è più necessario il notaio
- Cura sanitaria e benessere della persona
- Piccoli lavori di manutenzione domestica
- Attenzioni verso la mobilità (taxi, autonoleggio, noleggio con conducente, ecc.)
- Agevolazioni agli acquisti per le occasioni speciali
- Tempo libero
- Parchi di divertimento con sconti
- Ristoranti e pizzerie a prezzi scontati
- Farmacie convenzionate ed agevolazioni per la tua salute
- Software ed hi tech con sconti
- Assistenza per errori sanitari grazie ad un'alta professionalità a costi calmierati (richiedi un preventivo gratuito)



e inoltre potrai selezionare ciò che è più adatto alle tue esigenze vicino a casa tua: idraulico, falegname, estetica, casa e giardino, alimentazione e molto altro collegandoti a

[www.cnacittadinicard.it](http://www.cnacittadinicard.it)





### **SEDE CENTRALE**

Via Cristoforo Colombo, 283A • 00147 Roma Tel. 06/57015357/804 Fax 06/57015222  
[sgro@cnaroma.it](mailto:sgro@cnaroma.it) - [ruti@cnaroma.it](mailto:ruti@cnaroma.it)

### **ROMA PRATI**

Via Cunfida, 27 Int.4 • 00195 Roma Tel. 06/39735416/39751595 Fax 06/39735368  
[tiberi@cnaroma.it](mailto:tiberi@cnaroma.it)

### **ROMA CENTOCELLE**

Via Dei Frassini, 84 • 00172 Roma Tel. 06/81912303/2412803  
[simeone@cnaroma.it](mailto:simeone@cnaroma.it)

### **ROMA CASILINA**

Via Casilina, 526 • 00177 Roma Tel. 06 81918514  
[a.gennari@cnaroma.it](mailto:a.gennari@cnaroma.it)

### **ACILIA DRAGONA**

Via Monvalle, 18 • 00125 Acilia Roma Tel. 06/52169284 Fax 06/5219975  
[a.gennari@cnaroma.it](mailto:a.gennari@cnaroma.it)

### **ALBANO LAZIALE**

Via Vascarelle, 54 • 00041 Albano Laziale Tel. 06/9304976 Fax 06/9304330  
[a.lilli@cnaroma.it](mailto:a.lilli@cnaroma.it)

### **TIVOLI**

Via Nazionale Tiburtina, 114 • 00010 Villa Adriana Tel. 0774/381102/381643  
[proietti@cnaroma.it](mailto:proietti@cnaroma.it)

### **COCCIANO FRASCATI**

Piazza Fulvio Nobiliore, 5 • 00044 Cocciano Frascati Tel. 06/81912303  
[sparaciari@cnaroma.it](mailto:sparaciari@cnaroma.it)

