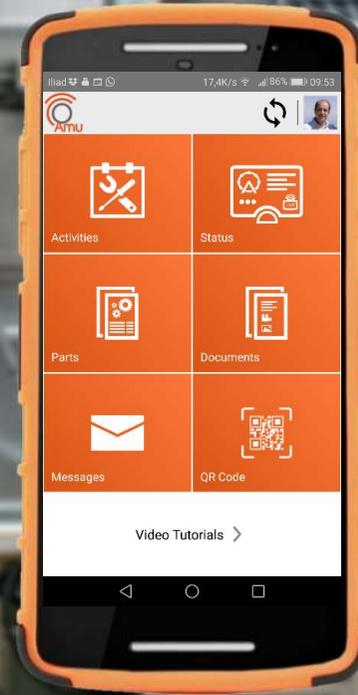


SERVICE 4.0

OPERA Industry



Il software di gestione tecnica per le attività di collaudo, installazione e post-vendita, collegato in real-time a macchine e personale in campo

1. A CHI SI RIVOLGE

- alle aziende che **producono macchine o componenti di macchine** soprattutto per il mercato B2B
- alle aziende che oltre al prodotto **devono** offrire un **supporto post vendita** efficiente e di qualità durante tutto il **ciclo di vita** della macchina
- alle aziende che hanno una **clientela distribuita** sul territorio nazionale e internazionale per le quali **gli interventi post vendita sono un aggravio importante**

2. PERCHE' E' NECESSARIO

La sfida principale è quella di **garantire un servizio di qualità senza compromessi** e quindi sono necessarie nuove **strategie** per:

- **ridurre i costi** aziendali che inficiano la competitività
- **migliorare il prodotto** avendo accesso **alle informazioni dal campo**
- **difendersi dalla concorrenza e mantenere la propria leadership** tecnologica e di mercato

3. CON QUALE OBIETTIVO

- **automatizzare e migliorare il POST VENDITA** garantendo la tracciabilità e la storicizzazione delle informazioni (aumentare le prestazioni e ridurre i rischi)
- **semplificare la vita al proprio cliente finale**, offrendo soluzioni semplici ma efficaci
- **gestire** in maniera semplice la raccolta di **dati dal campo** provenienti sia dalle macchine che dai tecnici interni e/o esterni

4. CON QUALI STRUMENTI

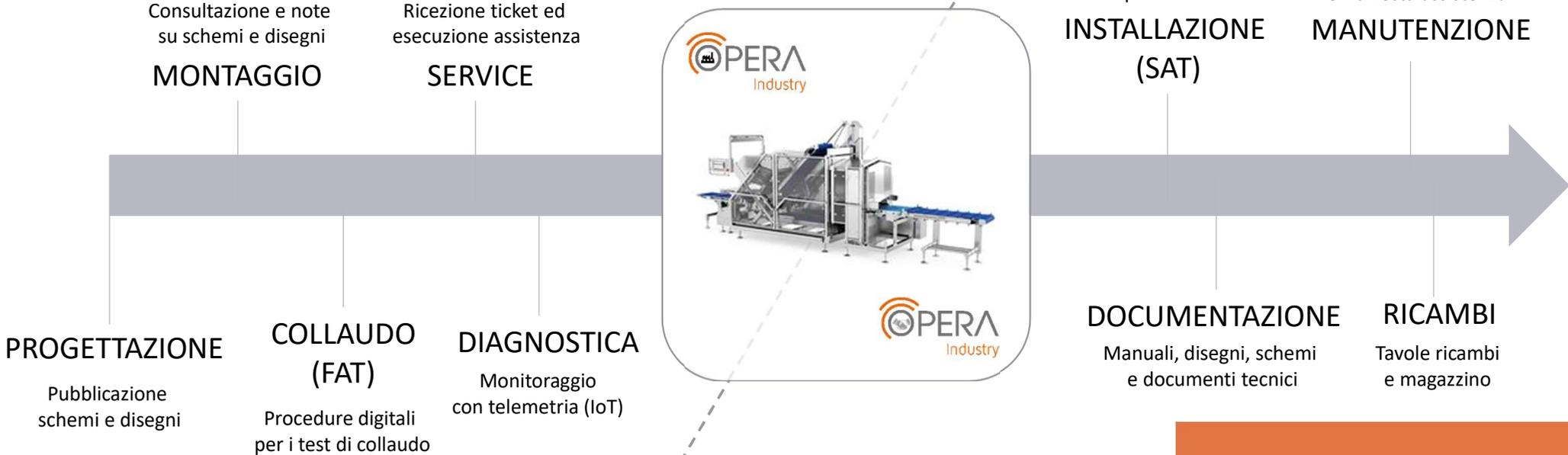
OPERA INDUSTRY è un framework **Hardware e Software** per il post vendita costituito da:

- un **DataBase centrale** (CLOUD o On premise)
- una **applicazione WEB** per gestire in totale ubiquità quanto avviene sul campo
- una **APP mobile nativa** (il miglior strumento per il personale sul campo)
- un **HUB per collegare Macchine** (o PLC), Sensori, PC embedded, Strumenti di laboratorio,...

OPERA: UN UNICO SISTEMA – CON UNA DOPPIA VALENZA



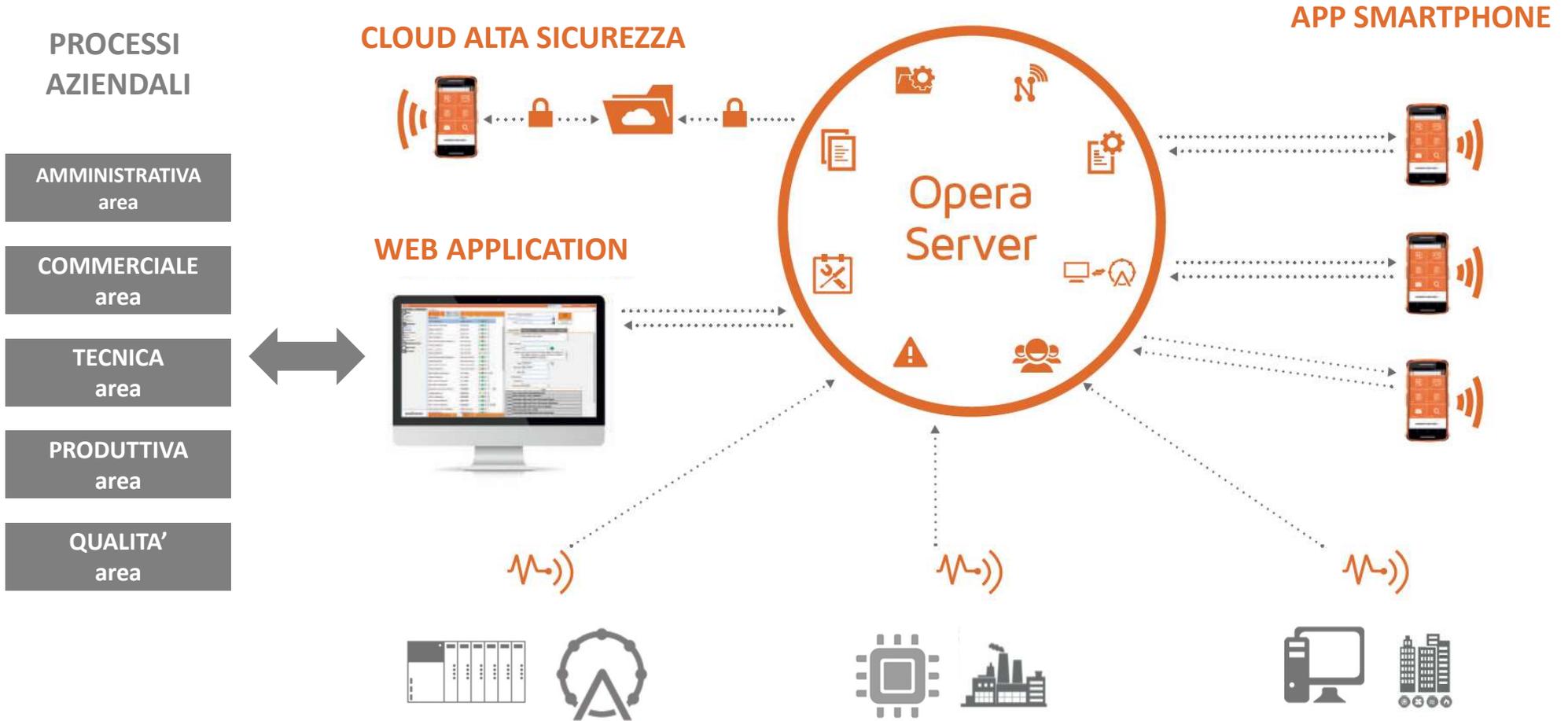
PER IL COSTRUTTORE DI MACCHINE



PER IL CLIENTE FINALE

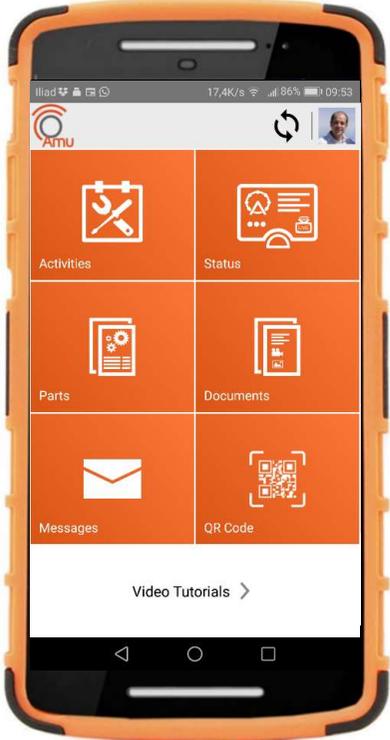


ARCHITETTURA DEL SISTEMA OPERA

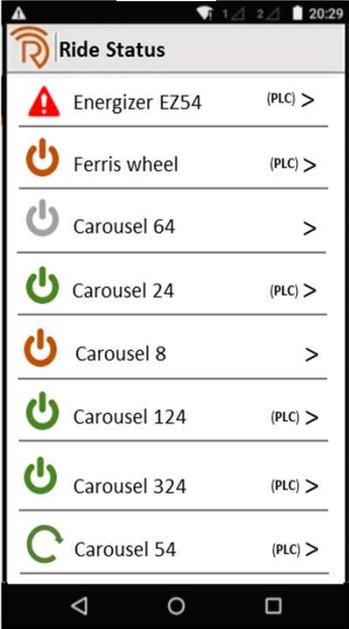


SCHEDE MANUTENZIONE, DISEGNI E STATO MACCHINA SU APP

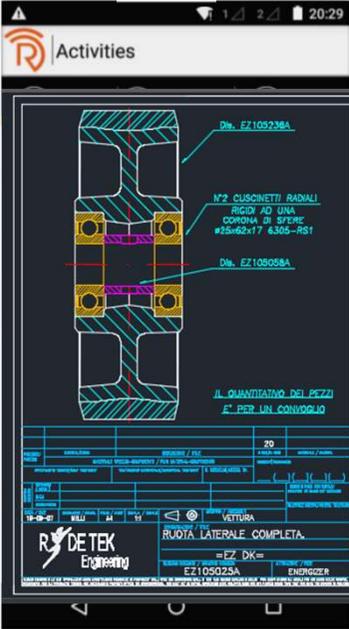
PER IL CLIENTE FINALE 



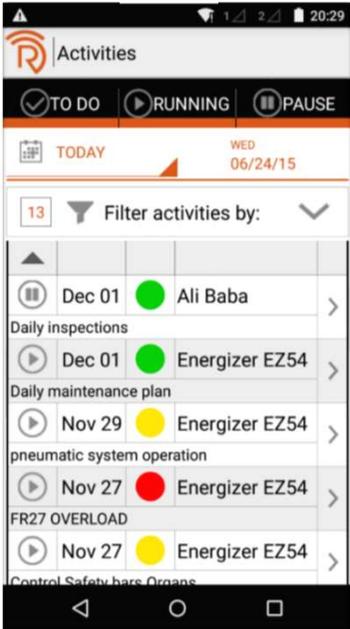
CHECKLIST OPERATIVA



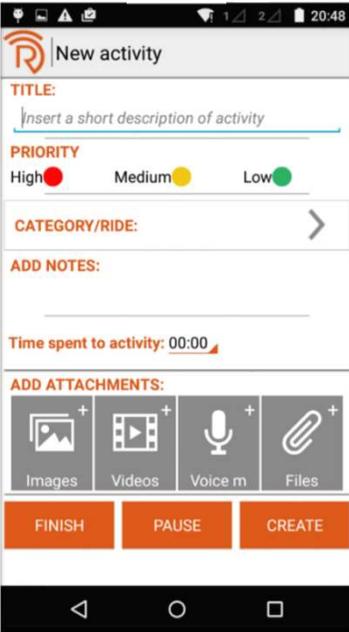
REAL-TIME MACCHINA



DOCUMENTI E SCHEMI



MANUTENZIONE PREVENTIVA



TICKET DA ANDROID

 PER IL COSTRUTTORE DI MACCHINE

REMORIDES

Keep control in your hands

www.remorides.com
info@remorides.com

